

## 1. Индивидуальные результаты независимой оценки качества условий

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Оленьевская средняя школа Дубовского муниципального района	
Количество РЕСПОНДЕНТОВ	<b>257</b>
Количество ЭКСПЕРТОВ	<b>89</b>
Sn - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность, в отношении которой проведена независимая оценка качества, БАЛЛЫ	<b>95,8</b>
Максимально возможное значение	100

## 2. Сводные значения показателей

№ п/п	Наименование показателя	Баллы
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	<b>98</b>
2	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<b>87</b>
3	Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	<b>68</b>
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	<b>95</b>
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	<b>96</b>

## 3. Сайт

**В ходе проведенной независимой оценки:**

**1) были получены следующие исходные данные:**

**1.1) по данным экспертов:**

№ п/п	Анализируемые показатели	Значение в баллах
1	И <sub>норм</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	<b>100 %</b>
2	И <sub>сайт</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	<b>100 %</b>
3	И <sub>стенд</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов,	<b>100 %</b>

	размещение которых установлено нормативными правовыми актами	
4	$S_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	3
5	$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг	90
6	$U_{\text{стенд}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	242
7	$U_{\text{сайт}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	231
8	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	257
9	$S_{\text{комф}}$ - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	4
10	$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	80
11	$U_{\text{комф}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	231
12	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	257
13	$T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
14	$S_{\text{услуг дост}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	4
15	$T_{\text{услуг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	80
16	$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	3
17	$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	3

Прилагаются экспертные оценки (Приложение 2):

*Соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.*

*Соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.*

*Обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.*

*Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов*

*Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими*

### **1.2) по данным анкетирования:**

№ п/п	Анализируемые показатели	Значение в баллах
1	<b>Ч<sub>общ</sub></b> - общее число опрошенных получателей услуг	<b>257</b>
2	<b>Ч<sub>инв</sub></b> - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	<b>3</b>
3	<b>У<sub>вежл.дистг</sub></b> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	<b>245</b>
4	<b>У<sub>достг</sub></b> - число получателей услуг -инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг дляинвалидов	<b>3</b>
5	<b>У<sub>комф</sub></b> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	<b>240</b>
6	<b>У<sub>оказ.услуг</sub></b> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	<b>244</b>
7	<b>У<sub>орг.усл.</sub></b> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	<b>231</b>
8	<b>У<sub>перв.конт</sub></b> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	<b>241</b>
9	<b>У<sub>реком</sub></b> - число получателей образовательных услуг,	<b>249</b>

	которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	
10	У <sub>сайт</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	245
11	У <sub>стенд</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	249
12	У <sub>уд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	249

## 2) осуществлен расчет показателей:

### 2.1. характеризующих критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	<p><b>П<sub>инф</sub></b> - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</li> </ul>	100
2	<p><b>П<sub>дист</sub></b> - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	100

3	<b>П<sub>откр_уд</sub></b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг ( <b>Ч<sub>общ</sub></b> ))	96
---	--	----

**2.2) характеризующих критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность":**

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	<b>П<sub>комф.усл</sub></b> - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	80
2	<b>П<sub>комф_уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	93

**2.3. характеризующих критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов":**

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	<b>П<sub>орг_дост</sub></b> - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	20
2	<b>П<sub>услуг_дост</sub></b> - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	80

	<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	
3	$P_{уд}^{дост}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	100

**2.4. характеризующих критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации":**

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	$P_{уд}^{перв.конт}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	94
2	$P_{уд}^{показ.услуг}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	95
3	$P_{уд}^{вежл.дист}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95

**2.5. характеризующих критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"**

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	$P_{реком}$ - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	97
2	$P_{уд}^{орг.усл}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации)	90
3	$P_{уд}$ - доля получателей образовательных услуг,	97

удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	
--	--

**3) Осуществлен итоговый расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества условий**

№	Расчитанные показатели	Значение в баллах
1	К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	98
2	К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	87
3	К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	68
4	К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	95
5	К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	96

№	Расчитанные показатели	Макс. значение в баллах
1	К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	100,00
2	К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	100,00
3	К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	100,00
4	К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	100,00
5	К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	100,00

#### 4) Осуществлен расчет показателя оценки качества

№	Рассчитанный показатель	Значение в баллах
1	Sp - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	95,8
2	Максимально возможное значение	100

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

№	Наличие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Значение в баллах
1	Объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100,00
2	Объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещение которой на информационных стендах в помещении организации установлено нормативными правовыми актами	100,00

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

№	Наличие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Значение в баллах
1	Объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100,00
2	Объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещение на официальном сайте организации которых установлено нормативными правовыми актами	100,00

*Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования*



№	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	да / нет
1	телефон	да
2	электронная почта	да
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	да
4	техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	да

№	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение в баллах
1	телефон	да
2	электронная почта	да
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	да
4	техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	да

Количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	4
---	---

*Экспертная оценка оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов*

№	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	да / нет
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	да
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет
4	наличие сменных кресел-колясок	нет
5	наличие специально оборудованных санитарно-	нет

гигиенических помещений в организации	
---------------------------------------	--

№	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Значение в баллах
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	20
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0
4	наличие сменных кресел-колясок	0
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0

Количество условий доступности организации для инвалидов	
--	--

*Экспертная оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими*

№	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	да / нет
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	нет
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	да
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	да
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	да
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	да

№	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Значение в баллах
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и	0

	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	20
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	20
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	20

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	
---	--

*Экспертная оценка наличия информации на сайте:*

*1 - размещена, 0 - не размещена*

1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	1
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	1
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	1
8	Наличие сведений о руководителе организации	1
9	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1
10	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
11	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
12	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
13	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
14	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
15	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
16	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
17	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1

